# муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

**средняя общеобразовательная школа № 7**

**имени Героя Советского Союза Н. И. Михайлова**

ул. Микрорайон, 19 с. Малая Минуса, Красноярский край, 662638 тел. 8 (39132) 7-83-44

e-mail: [minusa7@mail.ru](mailto:minusa7@mail.ru), <https://sh-malominusinskaya-r04.gosweb.gosuslugi.ru/>

Исследовательский проект

Конфликт поколений

Выполнила:

Кучерук Софья

обучающаяся 9 А класса

Руководитель: Ульянова Е. П.

учитель обществознания

с. Малая Минуса, 2024г.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

Введение………………………………………………………………………..2

Глава 1. Теоретическая часть.………………………………………...............5

1.1Что такое конфликт………………………………………………....5 1.2 Межпоколенческий конфликт: сущность, причины……………...5

1.3 Причины конфликтов…………………………………………….....7

1.4 Особенности людей старшего поколения…………………………9

1.5 Особенности подросткового возраста…………………………….10

1.6 Влияние семьи на конфликты подростков и взрослых…………..11

1.7 Способы выхода из конфликтной ситуации……………………...11

Глава 2. Практическая часть………………………………………………….13

2.1 Анкетирование среди школьников и опрос учителей...................13

2.2 Анализ результатов социологического исследования...................17

2.3 Создание буклета-памятки с рекомендациями…………………...17

Заключение.........................................................................................................18

Список литературы............................................................................................19

Приложения.......................................................................................................20

# Введение

Я часто слышу от своих сверстников, друзей, одноклассников, что они конфликтуют со своими родителями, учителями и вообще с представителями старшего поколения. Почему близкие люди не могут найти общий язык? В чем причина такого количества различных трений и разногласий? Почему молодое поколение не понимает и не хочет понимать старших?

Вопрос взаимодействия поколений является актуальным во все времена. Это объясняется несколькими причинами. Во-первых, структура нашего общества устроена таким образом, что мы находимся в постоянном контакте с представителями различных поколений. Причем эти взаимодействия связаны со всеми сферами человеческой жизни: с семьей, работой, социальным окружением, бытом, досугом и др. Во-вторых, тема межпоколенных взаимоотношений является самовозобновляемой и обоюдоострой: одни поколения сменяются другими, «дети» становятся «отцами».

Молодому поколению в будущем предстоит создавать свои семьи, и очень хочется, чтобы в них было меньше конфликтов, а больше взаимопонимания.

Тема проблемы «отцов и детей» актуальна и по сей день. В настоящее время конфликты между двумя поколениями случаются намного чаще. Такая проблема возникает, потому что все поколения живут в свое время и у каждого есть своя система принципов и ценностей. Большая разница в возрасте приводит к "пропасти поколений". Даже разница в год у сверстников оставляет отпечаток на мировоззрении, чувстве времени и восприятии мира. Во все времена на события и взгляды будет ложиться отражение прожитого опыта. Родители будут не понимать своих детей, как и дети своих родителей. Молодые люди часто стараются противиться прежним устоям, яро отстаивать свое мнение по различным вопросам. Пытаются доказать свою зрелость и независимость таким образом. В свою очередь, родители не воспринимают детей как равных партнеров, отказывая им в правах и обязанностях. Большая часть детей, становясь родителями, воспроизводят конфликт в прямой или обратной форме, сохраняя из поколения в поколение актуальность проблемы.

Несмотря на актуальность проблемы и то, что она близка и понятна практически для каждого человека в практике взаимодействия во время конфликтов сохраняется деструктивное, нецелесообразное поведение обеих сторон. В данной работе делается попытка не только анализа причин, форм межпоколенного конфликта, но и разработка рекомендаций по предотвращению конфликтов между поколениями на основе выводов проведенного исследования.

**Объектом исследования** являются поколения родителей и детей, а **предметом исследования** - проблема межпоколенного конфликта.

**Цель** - создание буклета - памятки с рекомендациями для родителей и детей по предотвращению конфликтов между поколениями.

**Задачи исследования**:

1. Изучить данную проблему, при помощи разных источников информации.
2. Выявить причины межпоколенных конфликтов, понять, почему это происходит.
3. Провести опрос обоих поколений и анализ по данной проблеме.
4. Разработать буклет - памятку с рекомендациями для родителей и детей по предотвращению конфликтов между поколениями познакомить с ней школьников и их родителей.

**Методы:**

1. Изучение теоретического материала по проблеме исследования.
2. Анкетирование
3. Анализ данных анкетирования в виде таблиц и диаграмм.

**Практическая значимость исследования:** работа вносит определенный вклад во взаимопонимание между разными поколениями, информация может применяться для родителей на родительских собраниях и учащихся на классных часах.

**Продукт проекта:** буклет- памятка с рекомендациями для родителей и детей по предотвращению конфликтов между поколениями.

**Глава 1. Теоретическая часть**

**1.1 Что такое конфликт**

**Конфликт** (от латинского conflictus — столкновение) — **это столкновение разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия**, которые фиксируются ими в жёсткой форме.

Это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями.

**У конфликтов есть как негативные, так и положительные стороны**. К плюсам относят прояснение ситуации, обозначение границ, решение противоречий, оценку психологических возможностей человека, способ снять напряжение и выход отношений на новый уровень.

1.2 **Межпоколенческий конфликт: сущность, причины**

Конфликт является одним из видов социального взаимодействия, протекающим в форме противостояния, жесткого столкновения интересов, противоборства личности, социальных групп, слоёв или общественных движений. Семейные конфликты существуют ровно столько же, сколько существует семья.

Большинство ученых сходятся на том, что семейный конфликт - это разновидность межличностного конфликта, но при этом имеющего свои характерные особенности, поскольку подобного рода конфликты отличаются особым предметом, специфика которого обусловлена уникальностью семейных отношений. Главной особенностью семейных отношений является то, что «их основное содержание составляют как межличностные отношения (любовь, кровное родство), так и правовые и нравственные обязательства, связанные с реализацией функций семьи: репродуктивной, воспитательной, хозяйственно-экономической, рекреативной (взаимопомощь, поддержание здоровья, организация досуга и отдыха), коммуникативной и регулятивной». Итак, семейный конфликт - это «конфликт, возникающий между членами одной семьи как по поводу вопросов жизнедеятельности семьи, так и по поводу удовлетворения разнообразных потребностей ее членов, соответствия ролевого поведения ожиданиям».

Поколение в семье представляет собой условную социально - возрастную совокупность людей, одинаково удаленных в родственном отношении от предков (родители, дети, внуки), образующую по отношению к ним одинаковую степень родства по прямой линии. Соответственно, под межпоколенными конфликтами в семье мы понимаем, прежде всего, конфликты между родителями и детьми, прародителями и внуками.

Среди представителей разных поколений часто могут происходить недопонимания, споры и даже конфликты. Это и неудивительно, учитывая различное мышление взрослых и детей, но семья не может существовать без общего взаимопонимания, а ведь семья - важнейший социальный институт. Именно в нем происходят наиболее тесные взаимоотношения. Чтобы понять сущность проблемы, стоит разобраться в терминологии.

Конфликт (от лат. conflictus - "столкновение, борьба") трактуется в социологии как столкновение противоположных интересов, потребностей идеологий между индивидами или социальными группами в процессе социального взаимодействия сторон

Межпоколенческий конфликт в семье - это определенные отношения между близкими родственниками, порожденные противоречием и столкновением их противоположных поколенческих интересов; это одна из форм проявления, способ проявления социальных противоречий между поколениями.

Даже такой отдельный вид конфликтов, как межпоколенческий, имеет свою специфику, градацию и последующие ответвления типов.

Кроме того, конфликтные ситуации имеют свои различные стадии нарастания, появления и завершения. Конфликт может начаться с расхождения во мнениях и взглядах, перетечь в несогласие с позицией противоположной стороны, что может стать причиной систематических разногласий по ряду вопросов, и в худшем случае все может закончиться отказом от взаимодействий.

Межпоколенческие конфликты могут возникать по совершенно разным причинам. На это влияют не только межличностные отношения, но и социальные проблемы, как например безработица.

По моему мнению, главным фактором возникновения конфликтов являются разные ценности поколений. Молодое поколение больше стремится к индивидуальному успеху, в то время как старшее чтит благополучие всей семьи.

**1.3. Причины конфликтов**

Причины межпоколенных конфликтов в семье - вопрос, безусловно, сложный и неоднозначный. Практически невозможно выделить одну-две причины, обычно, это целый комплекс причин, которые, возможно, накапливались годами, а также напрямую зависят от особенностей личности членов семьи и так же от ситуации в обществе.

* Объективные причины. К ним относятся столкновение духовных и материальных интересов людей, недостаточно разработанные правовые нормы, недостаточное количество духовных и материальных благ.
* Организационно-управленческие причины. Например, несоответствие структуры организации требованиям деятельности, ошибки, допускаемые руководителями и подчинёнными.
* Социально-психологические причины. К ним относятся конфликт поколений, коммуникационные барьеры, психологическая несовместимость людей, потеря или искажение информации в процессе взаимодействия.
* Личностные причины. Они связаны с индивидуально-психологическими особенностями участников конфликта, например, с темпераментом, уровнем притязаний, социальными установками и ценностями.

Могут возникать и конфликты с учителями

Подобные конфликты часто между учителями и неуспевающими учениками, особенно если учитель предъявляет завышенные требования к подросткам и использует отметки, как орудие наказания за незнание материала или поведение на уроке. Отстаивание своей точки зрения в ответ на доминантную позицию педагога – приводит к конфликтам. Эти ситуации часто становятся причиной ухода из школы способных, самостоятельных учеников, а у остальных снижается мотивация к учению вообще. Учитель, как родитель в сознании подростков. Он распоряжается властью, раздает наказания и поощрения; авторитет, дающий знания. По мнению детей, он должен быть примером для подражания, понимающим другом, мудрым наставником.

5 основных правил диалога учителя с учениками:

* Первое - это  спокойствие.
* Второе - анализ ситуации.
* Третье - открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
* Четвертое - выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
* Пятое - выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

Разногласия между детьми — обычное явление, в том числе и в школьной жизни.

Причины конфликтов между учениками:

* борьба за авторитет
* соперничество

### симпатия без взаимности

* оскорбления
* личная неприязнь к человеку
* обиды
* обман, сплетни
* борьба за девочку (мальчика)

Очень часто дети могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого.

* Если вмешательство со стороны учителя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме.
* Лучше обойтись без давления на ребенка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой.
* Если подросток сильно расстроен, плачет, в первую очередь важно его выслушать, не спешить с советами. Важно просто побыть рядом, послушать, дать ему понять, что взрослые ему действительно сопереживают («Я понимаю, это обидно», «Грустно, что с тобой произошла такая история», «Я бы тоже разозлилась»). А потом, когда эмоции поутихнут, попробовать все-таки разобраться, как можно исправить ситуацию. Лучше, если ученик сам найдет алгоритм решения этой задачи.
* Самостоятельное конструктивное решение конфликта добавит в копилку опыта ребенка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

**1.4. Особенности людей старшего поколения**

* Склонны идеализировать прошлое (любимая фраза: «а вот в наше время!»).
* Критикуют молодежь по любому поводу.
* Разговаривают с подростками поучающим тоном, даже тогда, когда можно просто посоветовать.
* Не считаются с мнением подростков, диктуют молодому поколению свои правила жизни, считают, что их возраст дает на это право.
* Учат подростков, как жить, а сами не являются образцом для подражания.
* Не умеют понять подростка, его внутренний мир.
* Упрекают в том, что много сделали для ребенка, а он не оправдал их ожиданий.
* Проявляют чрезмерную опеку и контроль.
* Обращаются к подростку с просьбой, заранее зная, что он не может отказать.
* Формализм в общении.
* Недостаточность внимания к подростку.

**1.5. Особенности подросткового возраста**

К особенностям подросткового возраста можно отнести следующие:

* Нестабильное эмоциональное состояние. Скачки настроения могут быть резкими и быстрыми.
* Интерес к своей внешности. Ребёнок учится воспринимать своё физическое «Я».
* Перестройка памяти. На первое место выходит логическая память, механическая уходит на второй план.
* Активное развитие теоретического мышления. Подростки строят гипотезы, умеют рассуждать, исследовать, анализировать.
* Чувство взрослости. Подросток претендует на равные права в отношениях со взрослыми, чаще идёт на конфликт и отстаивает свою позицию, стремится к самостоятельности.
* Формирование «Я-концепции». К концу подросткового возраста у подростка полностью формируется комплекс представлений о себе.
* Разнообразие интересов. Ребёнок хочет много знать, пробует себя в различных направлениях.

**1.6. Влияние семьи на конфликты подростков и взрослых**

Неумение в достаточной степени понимать другого человека, его чувства, желания, потребности присуще и пожилым, и молодым людям. Только подросток с силу малого социального опыта не владеет приемами общения, а пожилой человек постепенно их утрачивает.

Причины конфликтов во многом также зависят от той среды, которая окружает подростка, в первую очередь от того, в какой семье он растёт и воспитывается. Это могут быть:

* **Материальные проблемы.** Они могут вызывать разногласия, так как подростки хотят быть самостоятельными и не всегда желают прислушиваться к советам старших.
* **Аморальное поведение членов семьи.**
* **Состояние здоровья членов семьи.**
* **Жилищно-бытовые условия.**
* **Разница в социальном положении поколений.**
* **Удалённость проживания.**
* **Особенности культуры поведения.**

**1.7. Способы выхода из конфликтной ситуации**

Итак, чем бы ни была вызвана проблема, она может повлечь за собой конфликт. В основе любого конфликта лежит непонимание.

Каковы же пути выхода из конфликтной ситуации?

Чтобы решить конфликт, возникший между подростком и взрослым, прежде всего нужно понять точку зрения другого человека и причину, по которой она сформировалась.

Существуют следующие способы выхода из конфликтной ситуации:

1. **Определить предмет конфликта.** Нужно попросить оппонента чётко и ясно сформулировать свою позицию, а затем изложить своё мнение. Это поможет лучше разобраться в предмете спора и ускорит поиск решения.
2. **Не переходить на личности.** Разговор должен касаться только предмета конфликта и не затрагивать личные качества его участников.
3. **Вести разговор в спокойном тоне.** Если соперник эмоционально возбуждён, нужно подождать, пока он успокоится.
4. **Найти наиболее приемлемый способ выхода из конфликта.** Не стоит зацикливаться на каком-то одном способе решения. Можно предложить сопернику поискать другие возможности выхода из возникшей ситуации.
5. **Соперничество.** Каждый оппонент отстаивает свою точку зрения. Этот способ уместен в том случае, если от решения зависит жизнь и здоровье других людей.
6. **Приспособление.**  Один из участников полностью принимает условия второго.  Это хороший способ, если важно сохранить хорошие отношения с другой стороной, а победа в споре не так уж и важна.
7. **Компромисс.**  Один из участников делает некоторые уступки другому участнику, надеясь, что в ответ тоже получит некие уступки. Острые моменты конфликта таким образом сглаживаются, спор может разрешиться без больших потерь для всех сторон.
8. **Сотрудничество.**  В этом варианте все стороны конфликта пытаются найти решение, которое будет приемлемым для всех. Выясняется причина конфликта, ищутся пути решения и совместно реализуются.

**Глава 2. Практическая часть. Исследование по выявлению причин межпоколенных конфликтов**

**2.1 Анкетирование среди школьников и опрос среди родителей**

Для того чтобы определить, есть ли конфликты в семьях своих одноклассников и старшеклассников школы, я решила провести опрос и узнать у них и у родителей, каковы причины недопонимания в конфликтах поколений.

Для исследования конфликтов в семьях мною была разработана анкета. (Приложение1.) Опрос по данной анкете проводился среди обучающихся и родителей 8-11 классов. Всего в анкете принимали участие 30 человек старшеклассников и 30 человек родителей. Результаты таковы:

1. *Бывают ли в вашей семье конфликты?*

На основе проведенного мной опроса, можно сделать следующие выводы: большинство взрослых (73%) и детей (51%) признает наличие конфликта в их семье. 31% подростков считают, что конфликтов не бывает для них это норма, 23% взрослых тоже считают то что, конфликтов не бывает.

*2. Как часто в вашей семье возникают конфликты?*

Исходя из этих данных, можно увидеть, что 67% подростков и 80% взрослых отмечают наличие конфликтов, хотя разнятся вариации частотности конфликтов. Однако примерно одинаковое количество опрошенных обоих поколений (21% подростков и 20% взрослых) отвечают, что происходят у них либо ежедневно, либо 2-3 раза в неделю.

*3. С кем чаще всего возникают конфликты?*

Исходя из результатов данного вопроса, можно заметить, что взрослые, отвечая на вопрос, с кем чаще всего возникает конфликт, в основном отвечают – сын (38%) и дочь (29%), на этот же вопрос подростки отвечают так – мама (33%), папа (11%), старшие братья, сестры (18%), младшие братья, сестры (37%). Это и демонстрирует наглядно межпоколенческий конфликт среди опрошенных. У старшего поколения возникают столкновения с младшим, и наоборот.

*4. Согласны ли вы с утверждением, что люди разных поколений не понимают друг друга?*

Почти все опрошенные дети согласны с утверждением, что люди разных поколений не понимают друг друга, в то же время мнение взрослых делится практически поровну. У взрослого человека есть больше шансов понять младшее поколение, так как когда-то он и сам был ребенком, знает, как дети рассуждают на своем собственном опыте, младшее поколение же еще не было взрослым, им сложнее понять и оценить действия старших.

*5. По каким причинам возникают конфликтные ситуации?*

Крайне сложно определить лидирующую причину конфликтов, так как все люди индивидуальны, однако если рассматривать результаты опроса, то самый частый ответ от старшего поколения – неуважительное отношение друг к другу (29%), а от младшего поколения – разные взгляды на жизнь (40%).

*6. В каких формах протекают конфликты*

Оба опрошенных поколения в большинстве отвечает, что конфликт проявляется с помощью спора, а также психологического давления. Однако настораживает и тот факт, что и взрослые (19%) и подростки (12%) отмечают присутствие насильственных действий в конфликтах.

*7. Как вы считаете, какой может быть выход из конфликтной ситуации*

Исходя из результата данного опроса, взрослые (71%) и подростки (61%) считают, что поиск компромисса может быть выходом из конфликтной ситуации. Однако и подростки (19%) и взрослые (24%) считают, что приспособление - это тоже выход из конфликтной ситуации.

**2.2 Анализ результатов социологического исследования**

Таким образом, изучив необходимую литературу, проведя анализ небольшого социологического исследования, я пришла к выводу, что существует множество причин возникновения межпоколенческого конфликта, но невозможно определить самый распространенный повод, потому что все люди индивидуальны, у каждого человека свое собственное мышление, свое виденье конфликтной ситуации, однако можно с уверенностью сказать, что в большинстве своем разным поколениям сложно понимать друг друга, это связано с их воспитанием, ценностями и мировоззрением.

**2.3 Создание буклета-памятки**

Исходя из результатов анкетирования, я поняла, что между поколениями существуют различные проблемы. Для их решения мною был разработан буклет- памятка для школьников и родителей в помощь предотвращения конфликтов между поколениями. (Приложение 2)

**Заключение**

В ходе исследовательской работы было выяснено, что существуют такие уникальные поколения, как «Отцы» и «Дети», наделенные своими собственными отличительными чертами. Выросшие в разное время и в разных условиях, представители этих групп мыслят кардинально непохоже, имея свои принципы, ценности и мировоззрения, отличные от других. Именно по этой причине между поколениями возникает пропасть, влекущая за собой вечные недопонимая и конфликты. Повод может быть абсолютно случайным, начиная от бытовых ссор, заканчивая чужим образом жизни или планами на будущее. Однако, любой конфликт решаем и предотвратим. В этом могут поспособствовать различные методики или советы от психологов. В конфликтных ситуациях важнее всего относиться к собеседнику с уважением и давать ему возможность высказаться, даже если вы не согласны с его мнением. Таким образом, нами была изучена литература по данной теме и исследованы взаимоотношения детей с родителями, был проведен опрос обоих поколений, чтобы выделить причины конфликтов и непониманий друг друга и разработаны рекомендации по решению этих проблем.

Работа оказалась для меня очень полезной. Однако в процессе работы у меня возникли трудности с составлением электронных диаграмм и презентации, которые были разрешены с помощью консультации и упорной работы.

**Список литературы**

|  |
| --- |
| 1. Атаханов Р.А. Образ жизни и взаимоотношения поколений//Диалог поколений. Тезисы конф. Тюмень: Издательство ТГНГУ, 2000 |
| 1. Богданова М.В. Современники: разновременность одновременного//Диалог поколений. Тезисы конф. Тюмень: Издательство ТГНГУ, 2000 |
| 1. Вдовина М. Специфика межпоколенных конфликтов//Демографические исследования – 2010. № 4. С.12. |
| 1. Кулагина И.В., Колюцкий В.Н. Возрастная психология. М.: Академия, 2001 2. Крюкова Т. Л. Молодёжь о старшем поколении: психология межпоколенного конфликта // Психологические исследования. 2008, №2 |
| 1. Мухина В.С. Возрастная психология. М.: Просвещение, 1997. |
| 1. <http://slavya.ru/rites/volh/age.htm> |
| 1. <http://vocabulary.ru/dictionary/887/word/konflikt-pokolenii> |

1. Интернет-портал STUDME.ORG/ Меры регулирования межпоколенческого конфликта – Семьеведение. Электронный ресурс. Режим доступа:
2. <https://studme.org/53436/sotsiologiya/mery_regulirovaniya_mezhpokolencheskogo_konflikta#gads_btm>
3. Интернет-портал MOLOTOKRUS.RU/ Конфликт поколений способы его решения. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://molotokrus.ru/konflikt-pokoleniy-sposoby-ego-resheniya/>

**Приложения**

Приложение 1

**Анкета (взрослого)**

1. Бывают ли в вашей семье конфликты?

а) да б) нет в) затрудняюсь ответить

2. Как часто в вашей семье возникают конфликты?

а) ежедневно б) 2-3 раза в неделю

в) иногда г) не бывают д) затрудняюсь ответить

3. С кем чаще всего возникают конфликты?

а) Мама б) Папа в) Сын г) Дочь

д) Старшие братья, сестры е) Младшие братья, сестры

4. Согласны ли вы, с утверждением что люди разных поколений не понимают друг друга?

а) полностью согласен б) скорее согласен

в) затрудняюсь ответить г) категорически не согласен

д) скорее не согласен

5. По каким причинам возникают конфликтные ситуации?(возможно несколько ответов)

а) Разные взгляды на жизнь б) Неуважительное отношение друг к другу в) Нежелание помогать по дому г) Неудовлетворенные потребности и ожидания

6. В каких формах протекают конфликты?(возможно несколько ответов)

а) Психологическое давление б) Материальные лишения

в) Насильственные действия г) Спор

7. Как вы считаете, какой может быть выход из конфликтной ситуации?

а) Поиск компромисса (принятие решения, которое бы удовлетворяло всех)

б) Избегание (уход от конфликтной ситуации)

в) Соперничество ( активное противостояние)

г) Приспособление (когда одна сторона сглаживает, а одна уступает)

**Анкета (школьника)**

1. Бывают ли в вашей семье конфликты?

а) да б) нет в) затрудняюсь ответить

2. Как часто в вашей семье возникают конфликты?

а) ежедневно б) 2-3 раза в неделю

в) иногда г) не бывают д) затрудняюсь ответить

3. С кем чаще всего возникают конфликты?

а) Мама б) Папа в) Сын г) Дочь

д) Старшие братья, сестры е) Младшие братья, сестры

4. Согласны ли вы, с утверждением что люди разных поколений не понимают друг друга?

а) полностью согласен б) скорее согласен

в) затрудняюсь ответить г) категорически не согласен

д) скорее не согласен

5. По каким причинам возникают конфликтные ситуации?(возможно несколько ответов)

а) Разные взгляды на жизнь б) Неуважительное отношение друг к другу в) Нежелание помогать по дому г) Неудовлетворенные потребности и ожидания

6. В каких формах протекают конфликты?(возможно несколько ответов)

а) Психологическое давление б) Материальные лишения

в) Насильственные действия г) Спор

7. Как вы считаете, какой может быть выход из конфликтной ситуации?

а) Поиск компромисса (принятие решения, которое бы удовлетворяло всех)

б) Избегание (уход от конфликтной ситуации)

в) Соперничество ( активное противостояние)

г) Приспособление (когда одна сторона сглаживает, а одна уступает)

Приложение 2

